



Politica della qualità

ACAE, Associazione per la Certificazione delle Apparecchiature Elettriche, che non ha scopo di lucro, ha le seguenti finalità:

- rilasciare certificati di conformità delle apparecchiature elettriche ed elettroniche alle norme vigenti in Italia e/o a requisiti stabiliti da direttive della Comunità Economica Europea sulla base di rapporti di prova emessi da laboratori operanti in conformità alle relative norme nazionali e/o comunitarie;
- promuovere il riconoscimento reciproco delle certificazioni di conformità rilasciate da sé e da altri organismi di certificazione nazionali, esteri, delle Comunità Economiche Europee ed internazionali;
- sviluppare la collaborazione con analoghe organizzazioni nazionali, estere, delle Comunità Economiche Europee ed internazionali per quanto riguarda l'uniforme interpretazione di norme riconosciute e l'uniforme presentazione dei risultati di prova ed eventualmente aderire a dette organizzazioni quanto ciò torna utile al conseguimento dei fini sociali.

ACAE si impegna a:

- fornire servizi di elevato standard, promuovendo la qualità e favorendone la diffusione di principi e comportamenti presso tutti i clienti;
- operare nell'interesse della comunità, contribuendo alla sicurezza della vita umana, la protezione dell'ambiente, la salvaguardia della proprietà e la responsabilità sociale;
- assicurare imparzialità e indipendenza, assicurando l'oggettività dei suoi servizi di certificazione e delle attività ad essi collegate e gestendo ogni potenziale conflitto di interessi;
- consolidare la propria immagine, la buona reputazione e l'alta professionalità, adottando programmi, obiettivi e impegno per quanto concerne qualità dei servizi forniti, addestramento e qualifica del personale;
- aumentare il livello di soddisfazione del cliente, attraverso una sempre migliore comprensione delle sue necessità.

Il Comitato Direttivo dell'Associazione e il Segretario Generale si impegnano a fornire il supporto necessario al fine di raggiungere gli obiettivi sopra menzionati e di perseguire un continuo miglioramento.

Prima emissione: 28 aprile 2017

Rev. 2 del 23 gennaio 2026

Il Presidente del Comitato Direttivo

Fabio Olivieri