



## DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITA'

L'imparzialità è un requisito indispensabile per un organismo di certificazione di prodotto quale è ACAE, che adotta adeguate procedure e mette in atto i comportamenti conseguenti per preservare tale valore, nel pieno rispetto dei requisiti normativi richiesti dalla norma EN 17065.

In particolare:

ACAE ha analizzato i rischi sulla certificazione derivanti da intimidazioni, da familiarità, da interessi propri, da mancata riservatezza ed ha adottato le opportune contromisure;

Il personale di ACAE opera in modo conforme alle procedure ed in assenza di conflitti di interesse;

ACAE ha istituito un Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità che sorveglia e indirizza tutte le attività di certificazione, in cui sono rappresentate tutte le parti interessate (utilizzatori, costruttori, organismi di ricerca e di certificazione);

ACAE non effettua alcun genere di consulenze, né per i richiedenti la certificazione né per altri soggetti; ACAE adotta politiche commerciali trasparenti, eque e non discriminatorie nei confronti dei Clienti, ad esempio applicando senza eccezioni un tariffario per i servizi erogati;

ACAE garantisce che i soggetti giuridici con i quali ha relazioni, ad esempio i Soci, non interferiscono con le attività di certificazione.

Prima emissione: 4 maggio 2015

Rev.2 del 23 Gennaio 2026

Ing. Fabio Olivieri

Presidente del Comitato Direttivo di ACAE