



**REGOLAMENTO ACAE PER LA CERTIFICAZIONE DI
CONFORMITA' DELLE APPARECCHIATURE
ELETTRICHE**

*(ACAE SCHEME FOR THE CERTIFICATION OF CONFORMITY
FOR ELECTRICAL APPARATUS)*

Numero

MOD 035

Pagina 1 di 10

Revisione 16

Data 2023.11.07

INDICE

1. **PREMESSA**
2. **GENERALITA'**
3. **PRODOTTI OGGETTO DELLA
CERTIFICAZIONE**
4. **LABORATORI DI PROVA**
5. **REQUISITI PER CHI RICHIEDE LA
CERTIFICAZIONE**
6. **PROCEDURA DI CERTIFICAZIONE**
7. **USO DEL CERTIFICATO**
8. **SORVEGLIANZA SULL'USO DEL
CERTIFICATO**
9. **SOSPENSIONE / ANNULLAMENTO
DEL CERTIFICATO**
10. **MODIFICHE ALLO SCHEMA DI
CERTIFICAZIONE**
11. **RECLAMI E RICORSI**
12. **RISERVATEZZA**
13. **ONERI**

INDEX

1. **INTRODUCTION**
2. **GENERAL**
3. **PRODUCTS COVERED BY THE
CERTIFICATION**
4. **TEST LABORATORIES**
5. **REQUIREMENTS FOR THE
APPLICANT**
6. **CERTIFICATION PROCEDURE**
7. **USE OF THE CERTIFICATE**
8. **MONITORING THE USE OF THE
CERTIFICATE**
9. **SUSPENSION / CANCELLATION OF
THE CERTIFICATE**
10. **AMENDMENTS TO CERTIFICATION
SCHEME**
11. **COMPLAINTS AND APPEALS**
12. **CONFIDENTIALITY**
13. **FEES**

16	2023.11.07	Aggiornamenti per certificazioni CB scheme	E. Le Donne	A. Bonzi/ V. Scarioni	CD / CSI
15	2023.06.05	Aggiornamenti per certificazioni Cybersecurity e CB scheme	E. Le Donne	A. Bonzi/ V. Scarioni	CD / CSI
14	2021.01.26	Tolti riferimenti alla figura degli osservatori, non più prevista. Modificato. 6.4. Aggiunto codice QR	E. Le Donne	E. Le Donne/ V. Scarioni	CD / CSI
13	2020.05.13	Eliminato Venditore responsabile – Annullato paragrafo 9 - Modificato punto 12	E. Le Donne	E. Le Donne/ V. Scarioni	CD / CSI
12	2019.01.30	Certificato in PDF- Clausola di chiusura pratiche oltre due anni.	E. Le Donne	S. Manganaro/ V. Scarioni	CD / CSI
11	2018.06.10	Aggiornato punto 13: protezione dati	E. Le Donne	S. Manganaro/ V. Scarioni	CD / CSI
10	2017.07.17	Inserito tempi risposta reclami e riacquiescenza Ispettori Esplicitato il requisito di consegna dei campioni e relativi documenti al Laboratorio da parte del cliente.	E. Le Donne	S. Manganaro/ V. Scarioni	CD / CSI
09	2016.01.29	Bilingue	E. Le Donne	S. Manganaro/ V. Scarioni	CD / CSI
Revisione	Data	Descrizione	Preparato RS	Verificato RQ/SG	Approvato



REGOLAMENTO ACAE PER LA CERTIFICAZIONE DI CONFORMITA' DELLE APPARECCHIATURE ELETTRICHE

(ACAE SCHEME FOR THE CERTIFICATION OF CONFORMITY
FOR ELECTRICAL APPARATUS)

Numero

MOD 035

Pagina 2 di 10

Revisione 16

Data 2023.11.07

1. PREMESSA

ACAE (Associazione per la Certificazione della Apparecchiature Elettriche) è un organismo di certificazione conforme alla norma ISO / IEC 17065 (accreditato da ACCREDIA, Ente Italiano di Accreditamento, firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento di EA, European Accreditation e IAF, International Accreditation Forum).

ACAE opera come:

- Ente di Certificazione Nazionale in accordo allo schema IECEE CB Scheme (NCB) riconosciuto come IT ACAE, nel campo dei componenti di bassa tensione.
- Ente di Certificazione Nazionale nel campo dei componenti di bassa e media tensione.
- membro fondatore di LOVAG (Low Voltage Agreement Group), accordi di mutuo riconoscimento tra enti nazionali di certificazione in Europa nel campo dei componenti elettrici di bassa tensione.

Le attività di certificazione sono svolte da ACAE senza alcun condizionamento di natura commerciale, economico finanziario o altra natura che ne possa compromettere l'imparzialità.

La certificazione di prodotto fornisce una valutazione imparziale che indica che quel prodotto, è stato verificato nel rispetto dei requisiti specificati come segue:

- in conformità alle norme per cui l'ente di certificazione è stato riconosciuto da IEC CB Scheme includendo le deviazioni nazionali (vedi IECEE OD-2039 "Acceptance of Components within the IECEE and Component Acceptance Matrix").
- in conformità alle norme per cui l'ente di certificazione è stato accreditato da ACCREDIA
- in conformità alle norme per cui l'ente di certificazione è stato riconosciuto dal LOVAG Agreement

La certificazione di prodotto supporta la fiducia per i consumatori, autorità di regolamentazione, l'industria e le altre parti interessate che i prodotti certificati sono conformi ai requisiti specificati e facilita il commercio, l'accesso al mercato, la concorrenza leale e l'accettazione da parte dei consumatori dei prodotti a livello nazionale ed internazionale.

I certificati ACAE rilasciati sono disponibili in relazione allo schema di certificazione utilizzato:

- nell'archivio pubblico dei CBTC (Certification Body Test Certificate) in conformità allo

1. INTRODUCTION

ACAE (Association for Certification of Electrical Apparatus) is a certification body in conformity with ISO / IEC 17065 (accredited by ACCREDIA, Italian Accreditation Body, a signatory of the mutual recognition agreements inside EA, European Accreditation and IAF, (International Accreditation Forum).

ACAE operate as:

- National Certification Body according to IECEE CB Scheme (NCB) recognized as IT ACAE in the field of Low Voltage electrical equipment.
- National Certification Body in the field of Low and Medium Voltage.
- founding member of the LOVAG (Low Voltage Agreement Group), mutual agreement between Certification Bodies in Europe in the field of Low Voltage electrical equipment.

Certification activities are carried out by ACAE without any conditioning, commercial, economic, financial or other nature which may affect impartiality.

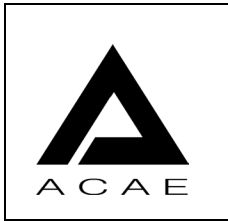
Product certification provides an impartial assessment indicating that the product has been verified in compliance with the requirements specified as follows:

- Strictly following the Standards for which the Certification Body was recognized by IECEE including product and/or Country/ies deviation (see IECEE OD-2039 "Acceptance of Components within the IECEE and Component Acceptance Matrix").
- Strictly following the Standards for which the Certification Body was accredited by ACCREDIA
- Strictly following the Standards for which the Certification Body was recognized by LOVAG Agreement

Product certification supports the confidence for consumers, regulators, industry, and other stakeholders that the products comply to specified requirements; This also makes easier trade, market access, fair competition and the acceptance by consumers of products at national and international level.

The Certificates issued are available depending of the Certification Scheme used:

- on IECEE public database for all the CBTC (Certification Body Test Certificate) following



REGOLAMENTO ACAE PER LA CERTIFICAZIONE DI CONFORMITA' DELLE APPARECCHIATURE ELETTRICHE

(ACAE SCHEME FOR THE CERTIFICATION OF CONFORMITY
FOR ELECTRICAL APPARATUS)

Numero

MOD 035

Pagina 3 di 10

Revisione 16

Data 2023.11.07

schema IECEE CB

(<https://certificates.iecee.org/#/home>)

- nell'archivio ACAE (disponibilità solo su richiesta)
- nell'archivio LOVAG (disponibilità solo su richiesta)

the publication of IECEE CB Scheme

(<https://certificates.iecee.org/#/home>)

- on the ACAE database (availability under request only)
- on the LOVAG database (availability under request only)

2. GENERALITA'

Lo schema di certificazione è l'insieme delle regole in base alle quali il certificato di conformità alle norme di riferimento di un prodotto, viene rilasciato, mantenuto, sospeso o revocato.

Il sistema di certificazione ACAE, per le apparecchiature elettriche ed elettroniche, è conforme al tipo di schema 1a ISO IEC 17067 (Prove di tipo).

Il certificato di conformità rilasciato da ACAE attesta che il prodotto sottoposto alle prove è conforme:

- alle rilevanti norme italiane, europee e/o internazionali nel caso di CBTC (IECEE CB scheme)
- alle rilevanti norme italiani, europee e/o internazionali e Specifica di prodotto nel caso di un Certificato ACAE
- alle rilevanti norme europee e/o internazionali di prodotto nel caso di un Certificato LOVAG

La responsabilità per la conformità di altri apparecchi aventi la stessa designazione di quello provato è del costruttore e del richiedente la certificazione.

3. PRODOTTI OGGETTO DELLA CERTIFICAZIONE

La certificazione può essere rilasciata per:

- un prodotto singolo
- una serie omogenea di prodotti che hanno, cioè, le parti fondamentali in comune e differiscono solo per qualche componente (ad esempio una serie di interruttori identici con sganciatori diversi).

La certificazione può essere rilasciata per:

- CBTC in conformità alla norma come nuovo documento o riconoscimento CBTC di documento esistente
- conformità ad una o più sequenze, se previste, come definite dalla norma (non viene certificata la conformità a requisiti parziali di una sequenza) (Certificati ACAE e LOVAG)
- conformità a requisiti singolarmente definiti dalla norma (Certificati ACAE e LOVAG)

Nel caso di Certificazione attinente alla Cybersecurity ACAE si avvale della collaborazione esclusiva di una

2. GENERAL

The certification scheme is the set of rules on the basis of which the certificate of conformity to the reference standards of a product is issued, maintained, suspended or revoked.

The certification system, for electrical equipment, is consistent with ISO IEC 17067 1a type of scheme (type tests).

The Certificate issued by ACAE certifies that the product tested is compliant to:

- the relevant Italian, european and/or International Standards in the case of CBTC (IECEE CB Scheme)
- to the relevant Italian, European and/or international standards and Customer product specification in the case of ACAE Certificate
- the relevant European and International Standards in the case of LOVAG Certificate.

The responsibility for compliance of other devices with the same designation of what tested is in charge to the manufacturer and the applicant.

3. PRODUCTS COVERED BY THE CERTIFICATION

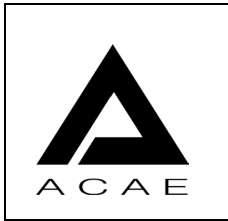
The certification can be issued for:

- a single product
- a homogeneous series of products that have the basic parts in common and differ only in some components (for example a series of identical circuit-breakers with different releases).

The certification can be issued as:

- CBTC under the IECEE complete conformity of the product Standards as new CBTC or recognized CBTC
- ACAE Sequence/s Certificate or the complete conformity Certificate
- LOVAG Sequence/s Certificate or the complete conformity Certificate

In the case of Certification relating to Cybersecurity, ACAE make use of the exclusive collaboration of a



REGOLAMENTO ACAE PER LA CERTIFICAZIONE DI CONFORMITA' DELLE APPARECCHIATURE ELETTRICHE

(ACAE SCHEME FOR THE CERTIFICATION OF CONFORMITY
FOR ELECTRICAL APPARATUS)

Numero

MOD 035

Pagina 4 di 10

Revisione 16

Data 2023.11.07

Organismo di Valutazione CyberSecurity (OVCS) che procederà sia per le Verifiche di Sistema che per quelle di prova.

Il rapporto commerciale sarà diretto fra Cliente e OVCS

4. LABORATORI DI PROVA

ACAE rilascia certificati utilizzando i Laboratori come segue:

Per un CBTC

- Certification Body Testing Laboratory (CBTL) riconosciuti da ACAE
- Customer Testing Facility (CTF) riconosciuti da IECEE CB Scheme IT ACAE

Per un Certificato ACAE

- Laboratori qualificati da ACAE (vedi www.acaercert.it).

Per un Certificato LOVAG

- Laboratori qualificati LOVAG (vedi www.LOVAG.org)

Caratteristica comune per tutti i laboratori utilizzati è la conformità alla norma ISO/IEC 17025 più relative specifiche richieste secondo gli schemi di certificazione sopra riportati.

5. REQUISITI PER IL RICHIEDENTE

Il richiedente può essere chiunque, senza limitazione alcuna, la cui attività rientra nel campo operativo di ACAE.

Qualora il richiedente non sia il fabbricante del prodotto da certificare, necessita che gli venga rilasciata una autorizzazione scritta a procedere alla certificazione.

Il richiedente deve disporre della documentazione per il riconoscimento del prodotto oggetto della certificazione.

Il richiedente è il diretto interlocutore dell'ACAE durante il processo di certificazione.

Il richiedente deve permettere l'accesso alle proprie sedi:

- agli Ispettori assegnati da ACAE
- al personale di OVCS personnel nel caso di una certificazione Cybersecurity

6. PROCEDURA DI CERTIFICAZIONE

6.1 Domanda di certificazione

Cybersecurity evaluation body (OVCS) which will proceed both for evaluation of the Engineering System procedure and tests.

The commercial relationship will be direct between the Client and OVCS

4. TEST LABORATORIES

ACAE issues certificates using Laboratories as follow:

For CBTC

- Certification Body Testing Laboratory (CBTL) recognized IECEE CB Scheme by IT ACAE
- Customer Testing Facility (CTF) recognized by ACAE according IECEE CB Scheme

For ACAE Certificate

- laboratories qualified by ACAE (see www.acaercert.it).

For LOVAG Certificate

- Qualified Testing Laboratories recognized by LOVAG (see www.LOVAG.org)

Common characteristics of all the Laboratories used by ACAE are the conformity to the Standard ISO/IEC 17025 plus the related different requirements on the above Certification Schemes.

5. REQUIREMENTS FOR THE APPLICANT

The applicant can be anyone, without limitation, the activity of which is covered by the different Certification schemes.

If the applicant is not the manufacturer of the product to be certified, it is required that the manufacturer releases a written authorization to proceed with the certification.

The applicant must have available the documentation for the identification of the product to be certified.

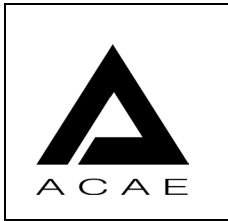
The applicant is the interface of ACAE during the certification process.

The applicant shall allow access to their offices to the:

- ACAE assigned Inspectors
- OVCS personnel in the case of Certification relating to Cybersecurity

6. CERTIFICATION PROCEDURE

6.1 Application for certification



REGOLAMENTO ACAE PER LA CERTIFICAZIONE DI CONFORMITA' DELLE APPARECCHIATURE ELETTRICHE

(ACA E SCHEME FOR THE CERTIFICATION OF CONFORMITY
FOR ELECTRICAL APPARATUS)

Numero

MOD 035

Pagina 5 di 10

Revisione 16

Data 2023.11.07

La domanda deve essere redatta dal richiedente usando gli appositi moduli forniti da ACAE.

Il costruttore deve essere sempre specificato, se diverso dal richiedente.

L'invio della Domanda comporta per il Richiedente l'accettazione del presente Regolamento pubblicato sul sito ACAE.

6.2 Accettazione della domanda ed incarico ai laboratori

ACA E verifica la congruenza della domanda ed accetta il laboratorio proposto dal richiedente per la esecuzione delle prove in relazione allo schema richiesto:

- Per un CB Certificate utilizzando il CBTL o il CTF
- Per un certificato ACAE utilizzando uno tra i laboratori ACAE
- Per un certificato LOVAG utilizzando uno tra i laboratori LOVAG

6.3 Esecuzione delle prove e stesura del rapporto di prova

Le prove e gli accertamenti necessari per la certificazione vengono condotti in accordo alle:

- istruzioni e regole dello schema IEC EE CB Scheme
- istruzioni e regole dello schema ACAE
- istruzioni e regole dello schema LOVAG

Nel caso di Certificato Cybersecurity, OVCS definirà il piano di valutazione che dovrà essere accettato dal Cliente e da ACAE per quanto riguarda i tempi di esecuzione.

Il laboratorio informa sul programma temporale delle prove il richiedente ed ACAE almeno due giorni prima del loro inizio.

In anticipo sulla data di inizio delle prove, il richiedente renderà disponibili al Laboratorio i campioni da sottoporre alle prove, in numero conforme alle prescrizioni stabilite dalla norma di riferimento, accompagnati dalla documentazione per il riconoscimento (inizialmente è sufficiente l'elenco dei disegni significativi).

I nominativi degli ispettori saranno comunicati da ACAE prima della data di verifica. Al richiedente la certificazione ed al Laboratorio è concessa la facoltà di ricusarli entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione, dando per iscritto le ragioni, quali comportamento non etico o conflitto di interessi.

Al termine delle prove l'Ispettore ACAE verifica la rispondenza dei campioni ai documenti di

The application shall be made by the applicant using the forms provided by ACAE.

The manufacturer must always be specified if it's not the applicant.

The submission the Application implies for the Applicant the acceptance of these Rules published on the ACAE website.

6.2 Acceptance of the application and laboratory assignment

ACA E verifies the congruence with the application and arranges the laboratory proposed by the applicant relating to the scheme requested:

- For a CB Certificate using CBTL or CTF
- For ACAE Certificate using ACAE Laboratory
- For LOVAG Certificate using LOVAG Laboratory

6.3 Performance of the tests and issue of the test report

The tests and the necessary verifications for certification are conducted in accordance to:

- IEC EE CB Scheme instruction and rules
- ACAE instructions and rules
- LOVAG instructions and rules

In the case of Cybersecurity Certificate, OVCS will define the evaluation plan that must be accepted by the Client and by ACAE as regards the execution times.

The laboratory and the Applicant will be informed by ACAE about the test plan at least two days before the starting.

Before the date of the starting of the test, the applicant shall make available to the laboratory the samples to be tested in the number corresponding to the requirements of the reference product standard, together with the identification documents (at early stages the list of the documents will considered enough).

The names of the inspectors will be communicated by ACAE before the date of verification. It is granted to the applicant and to the Laboratory the possibility to reject them within 3 working days from receiving of the communication, giving in writing the reasons due to unethical behavior or conflict of interest.

At the end of the tests, ACAE Inspector verifies the conformity of the samples to the identification



REGOLAMENTO ACAE PER LA CERTIFICAZIONE DI CONFORMITA' DELLE APPARECCHIATURE ELETTRICHE

(ACAE SCHEME FOR THE CERTIFICATION OF CONFORMITY
FOR ELECTRICAL APPARATUS)

Numero

MOD 035

Pagina 6 di 10

Revisione 16

Data 2023.11.07

riconoscimento; quindi firma e timbra tali documenti e li restituisce al richiedente la certificazione che li deve conservare per tutta la durata del certificato e permetterne, su richiesta, la visione ad ACAE.

I campioni sottoposti a prova devono essere conservati a cura del Cliente sino all'emissione del certificato o alla comunicazione di non emissione del certificato. I campioni non ritirati entro 30 (trenta) giorni dal completamento delle prove vengono distrutti ed eliminati a cura del laboratorio di prova; le spese saranno in carico del richiedente.

ACAE si riserva la facoltà, in caso di dubbi e/o di contestazioni, di richiedere in tutto o in parte la ripetizione di accertamenti e/o prove. Il certificato non sarà emesso in caso di esito non soddisfacente, comunicando il tutto al richiedente entro 10 (dieci) giorni dalla data dell'evento sfavorevole.

6.4 Rilascio del certificato

ACAE riesamina la correttezza del rapporto di prova per quanto riguarda la rispondenza alla domanda, i risultati delle prove e gli aspetti formali, i verbali di visita ispettiva di supervisione alle prove dell'ispettore tecnico ACAE e prepara la proposta di certificazione.

Il Segretario Generale dell'ACAE, o una persona competente da lui delegata, firma il Certificato tenendo conto di tutte le informazioni raccolte durante la valutazione, del suo riesame e di ogni altra informazione rilevante.

Per i soli certificati ACAE e/o LOVAG, un Codice QR viene applicato per la verifica della autenticità del Certificato (alla lettura del QR comparirà "Below are shown pages of the certificate as well as stored in our archives" e, in caso di certificato valido, le pagine dell'attestato del certificato; in caso di Certificato annullato o ritirato, "Questo Certificato è stato revisionato o annullato").

Qualora la decisione di rilasciare la Certificazione non risultasse possibile, ACAE avvertirà il richiedente, precisandone le ragioni. Se il richiedente vuole continuare il processo di certificazione, ACAE riprenderà il processo di valutazione.

Il certificato in formato PDF viene inviato al richiedente ed archiviato nel server di ACAE.

Una versione cartacea è disponibile su richiesta

6.5 Durata del certificato

Il certificato non ha scadenza essendo relativo al solo prodotto provato ed alla edizione della norma/specifica richiamata sullo stesso.

documents; then he signs and stamps such documents and returns them to the applicant that must store them for the duration of the certificate activity and allow, upon request, the vision to ACAE.

The samples submitted for testing shall be kept by the customer until the ACAE certificate is issued, or up to communication of not issuing of the certificate. The specimens not collected within 30 (thirty) days of notification are destroyed and eliminated by the test laboratory; the expense will be in charge of the applicant.

ACAE reserves the right, in case of doubts and/or disputes, to request the repetition of assessments and/or tests in whole or in part. The certificate will not be issued in the event of an unsatisfactory outcome, with communication to the applicant within 10 (ten) days from the date of the unfavorable event.

6.4 Issue of the certificate

ACAE review the correctness of the test report regarding the compliance with the application, the results of the tests and the formal aspects, the inspection records and prepares the certification proposal.

The General Secretary of ACAE, or a competent person delegated by him, signs the Certificate in consideration on all the information collected during the evaluation, its review and any other relevant information.

For LOVAG or ACAE Certificate only a QR code is applied for verifying the authenticity of the Certificate (when reading the QR, "Below are shown pages of the certificate as well as stored in our archives" will appear and, in the case of a valid certificate, the pages of the certificate attestation; in case of a canceled or withdrawn Certificate, "This Certificate has been revised or canceled").

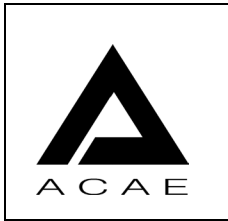
If the decision to issue the certification is not possible, ACAE shall inform the applicant, explaining the reasons. If the applicant wants to continue the certification process, ACAE restart with the evaluation process.

The Certificate in PDF format is sent to the applicant and stored by ACAE.

A paper version is available, upon request.

6.5 Certificate duration

The certificate does not expire being relevant only to the tested product and to the standard/specification edition mentioned in the certificate.



REGOLAMENTO ACAE PER LA CERTIFICAZIONE DI CONFORMITA' DELLE APPARECCHIATURE ELETTRICHE

(ACA E SCHEME FOR THE CERTIFICATION OF CONFORMITY
FOR ELECTRICAL APPARATUS)

Numero

MOD 035

Pagina 7 di 10

Revisione 16

Data 2023.11.07

A seguito di modifiche del prodotto, o di aggiornamento della norma di prodotto, è possibile richiedere l'aggiornamento del certificato.

L'aggiornamento del certificato può richiedere la ripetizione parziale o totale delle prove in relazione al nuovo progetto ed ai documenti normativi applicabili. L'emissione di un nuovo certificato avverrà al termine dell'iter previsto normalmente per l'attività di certificazione.

7. USO DEL CERTIFICATO

Il richiedente il certificato deve garantire un uso corretto dello stesso ed in particolare:

- diffonderlo solo integralmente (salvo autorizzazione ACAE)
- non utilizzarlo come marchio di prodotto
- non utilizzarlo dopo l'annullamento comunicato per scritto di ACAE

Il richiedente il certificato autorizza ACAE a renderlo pubblico limitatamente ai seguenti dati:

- nome del fabbricante o del richiedente
- designazione commerciale
- caratteristiche tecniche nominali certificate
- data di emissione

Tali informazioni, se richieste, sono trasmesse agli Enti di accreditamento, che provvedono ad inserire i dati nella propria banca dati.

ACA E rende noto su richiesta la lista dei certificati emessi.

8. SORVEGLIANZA SULL'USO DEL CERTIFICATO

ACA E si riserva di richiedere informazioni sull'uso dei certificati e procedere ad un eventuale visita di controllo presso il richiedente e/o il fabbricante, per verificare il rispetto di quanto prescritto al punto 7.

9. SOSPENSIONE ED ANNULLAMENTO DEL CERTIFICATO

ACA E si riserva di sospendere il certificato, cioè di interdirla temporaneamente l'uso, quando verifica che il richiedente non ha rispettato le condizioni stabilite al paragrafo 7.

ACA E si riserva l'annullamento del certificato qualora le ulteriori indagini ed i rapporti con il richiedente conseguenti alla sospensione non abbiano condotto ad adeguate azioni correttive.

ACA E si riserva altresì l'annullamento del Certificato in caso di mancato pagamento degli oneri dovuti.

If the product is modified, or the product standard is updated, the applicant can request the updating of the certificate.

The updating of the certificate may require the total/partial repetition of the tests in relation to the new product design and to the applicable standards. It will end with the issue of a new certificate following the usual procedure required for certification activities.

7. USE OF THE CERTIFICATE

The applicant must ensure proper use of the certificate and particularly:

- to spread it only in full (unless ACAE authorization)
- do not use it as a product mark
- do not use it after the cancellation received in writing by the ACAE

The applicant authorizes ACAE to make it public the following data:

- name of the manufacturer or applicant
- commercial designation
- nominal data certified
- the date of issue

Such information, if required, are transmitted to the accreditation bodies, which provide the input of the data in their database.

ACA E makes known the list of issued certificates on demand.

8. MONITORING THE USE OF CERTIFICATE

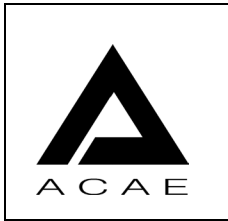
ACA E may request information on the use of certificates and to carry out any inspection visit to the applicant and/or the manufacturer in order to verify the compliance with the requirement of paragraph 7.

9. SUSPENSION AND CANCELLATION OF THE CERTIFICATE

ACA E reserves the right to suspend the certificate, i.e. to forbid temporarily the use, when verifies that the applicant has not complied with the conditions set out in paragraphs 7.

ACA E reserves the withdrawal of the certificate if any further investigations and relations with the applicant following the suspension have not led to corrective action.

ACA E also reserves the cancellation of the Certificate in case of non-payment of the fee.



REGOLAMENTO ACAЕ PER LA CERTIFICAZIONE DI CONFORMITA' DELLE APPARECCHIATURE ELETTRICHE

(ACAЕ SCHEME FOR THE CERTIFICATION OF CONFORMITY
FOR ELECTRICAL APPARATUS)

Numero

MOD 035

Pagina 8 di 10

Revisione 16

Data 2023.11.07

Il richiedente la certificazione, a seguito della sospensione della certificazione, deve cessare l'utilizzo di tutto il relativo materiale pubblicitario.

10. MODIFICHE ALLO SCHEMA DI CERTIFICAZIONE

ACAЕ darà comunicazione agli interessati in caso di modifica, in particolare per quanto riguarda le condizioni relative al mantenimento della certificazione.

11. RECLAMI E RICORSI

Sono previste le seguenti due tipologie di reclami e ricorsi:

- a) reclami relativi all'attività svolta da ACAЕ, (p.e.: reclami relativi a errori od omissioni rilevati nel certificato, contenziosi di natura economica, uso improprio del certificato, ecc.)
- b) ricorsi contro decisioni avverse adottate da ACAЕ in merito a decisioni circa precedenti reclami, opposizione alla non emissione, sospensione od annullamento della certificazione, ecc.
- c) ricorsi relativi l'articolo 7.2.2 dello Statuto.

11.1 Presentazione

I reclami possono essere presentati da chiunque ed in ogni momento, i ricorsi devono essere presentati entro trenta giorni dalla notifica del provvedimento emesso da ACAЕ. ACAЕ confermerà entro 10 giorni al ricorrente il ricevimento del reclamo o ricorso.

11.2 Trattamento

I reclami ed i ricorsi sono gestiti da ACAЕ allo stesso modo sia che siano presentati dal richiedente la certificazione, sia che siano presentati da altre parti interessate.

Per il tipo a) il Segretario Generale, gestirà i reclami con l'ausilio del personale ACAЕ competente, e potrà avvalersi di persone del Comitato per la salvaguardia dell'imparzialità quale supporto a carattere consultivo.

Per il tipo b) il Segretario Generale in una prima fase prenderà contatto con il richiedente per appurare eventuali equivoci, e successivamente, se il ricorso viene confermato, provvederà a indirizzarlo al Comitato Direttivo che delibererà di conseguenza.

Per il tipo c) il Segretario Generale provvederà ad indirizzarlo al Comitato Direttivo e successivamente all'Assemblea dei Soci, che delibererà di conseguenza.

Se emergono non conformità, ACAЕ attuerà tutte le necessarie azioni correttive, secondo la procedura PA 7.1 dal titolo "Gestione delle azioni correttive e

The applicant for certification, following the suspension of the certification, must cease use of all its relevant advertising material.

10. AMENDMENTS TO THE CERTIFICATION SCHEME

In case of changes, in particular as regards the conditions relating to the maintenance of certification, ACAЕ will communicate to the parties concerned.

11. COMPLAINTS AND APPEALS

The following types of complaints and appeals are foreseen:

- a) complaints about the activities carried out by ACAЕ, (for example complaints about errors or omissions contained in the certificate, economic disputes, improper use of the certificate and so on)
- b) appeals against adverse decisions taken by ACAЕ about decisions about previous complaints, opposition to the non-issuance, suspension or cancellation of certification, etc.
- c) appeals relating to Article 7.2.2 of the Statute.

11.1 Presentation

Complaints may be submitted by anyone and at any time, appeals must be submitted within thirty days of notification of the order issued by ACAЕ. ACAЕ will confirm to the recurrent within 10 working days on receipt of the complaint or appeal.

11.2 Treatment

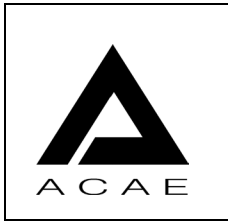
Complaints and appeals are handled by ACAЕ the same way whether they are submitted by the applicant for certification, or submitted by other interested parties.

For type a) the Secretary General, will manage complaints with the aid of ACAЕ competent staff, and may employ individuals of the Committee for the Safeguarding of impartiality.

For type b) the Secretary General in the first phase will contact the recurrent to ascertain any misunderstandings, and subsequently, if the appeal is confirmed, will direct it to the Management Committee which will decide accordingly.

For type c) the Secretary General will provide to address it to the Management Committee and subsequently to the General Assembly, which will decide accordingly.

If there are not conformities, ACAЕ will implement all necessary corrective actions, according to PA 7.1 Procedure entitled "Management of corrective and



REGOLAMENTO ACAE PER LA CERTIFICAZIONE DI CONFORMITA' DELLE APPARECCHIATURE ELETTRICHE

(ACAE SCHEME FOR THE CERTIFICATION OF CONFORMITY
FOR ELECTRICAL APPARATUS)

Numero

MOD 035

Pagina 9 di 10

Revisione 16

Data 2023.11.07

preventive", ed il Segretario Generale informerà il richiedente circa la risoluzione.

Se non emergono non conformità, il Segretario Generale comunque comunicherà la decisione al richiedente.

Il tempo per la risoluzione del reclamo non deve superare i quarantacinque giorni (45) dalla data di ricezione. Il tempo di risoluzione del ricorso non deve superare i novanta (90) giorni dalla data di ricezione.

Il Segretario Generale riferirà al Comitato Direttivo durante il Riesame della direzione ed al Comitato per la salvaguardia dell'imparzialità nel corso della riunione annuale.

Qualsiasi contenzioso relativo all'applicazione o all'interpretazione del Regolamento sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Bergamo.

La documentazione relativa viene registrata, valutata ed archiviata secondo i criteri definiti nel Manuale della Qualità.

12. RISERVATEZZA

ACAE è garante al richiedente per la massima riservatezza sui prodotti certificati e sulla relativa documentazione, ad eccezione dei dati autorizzati al rilascio (vedi sezione 7 del presente documento).

ACAE assicura che tutti i dati e le informazioni personali compreso le rispettive immagini, anche nel caso di verifiche da remoto, ottenuti nel corso delle attività di certificazione, sono trattati in maniera strettamente riservata a tutti i livelli della propria struttura organizzativa, salvo quando diversamente prescritto da disposizioni di legge, di Organismi di Accreditamento e di Certificazione o autorizzazione scritta dell'Organizzazione interessata (d.Lgs. n. 196/2003 e REG (UE) 679/2016).

ACAE tratterà i dati a cui avrà accesso, o che le saranno comunicati, in modalità elettronica o cartacea al solo scopo dell'adempimento del servizio richiesto.

Responsabile del trattamento è ACAE, con sede in Via Tito Livio 5, Bergamo, nella persona del Segretario Generale, a cui le parti interessate potranno rivolgersi per l'esercizio dei diritti di cui al capitolo III (Diritti dell'interessato) del REG (UE) 679/2016.

13. ONERI

Il richiedente la certificazione si impegna a pagare gli oneri stabiliti dal tariffario o quanto stabilito dall'offerta.

Se l'attività di certificazione si protrae oltre i due anni dalla data di accettazione dell'offerta, senza alcun

preventive actions", and the Secretary General will inform the recurrent about the resolution.

If there are not nonconformities, the Secretary General will communicate the decision to the recurrent in any case

The time for resolution of the complaint must not exceed forty-five (45) days from the date of receipt. The appeal resolution time must not exceed ninety (90) days from the date of receipt.

The Secretary General will report to the Management Committee during the Management Review and to the Committee for the safeguarding of impartiality during the annual meeting.

Any dispute regarding the application or interpretation of the Rules will be under the exclusive jurisdiction of the Court of Bergamo.

The documentation is recorded, evaluated and filed in accordance with the criteria defined in the Quality Manual.

12. CONFIDENTIALITY

ACAE guarantees to the applicant strict confidentiality on the certified products and related documentation, except the authorized data (see section 7 of this document).

ACAE assures that all data and personal information including the respective images, even in the case of remote verifications obtained during the all the certification activities, are treated in a strictly confidential manner at all levels of its organizational structure, unless otherwise specified by legal provisions, provisions of Accreditation and Certification Bodies or written authorization by the Organization concerned (d.Lgs n. 196/2003 and REG (EU) 679/2016).

ACAE will treat the data to which the accessories, electronically or on paper, for the sole purpose of fulfilling the requested service.

The person in charge of the processing is ACAE, with registered office in Via Tito Livio 5, Bergamo, in the person of the General Secretary, which includes the calls for the exercise of the rights referred to in Chapter III (Rights of the interested party) of the Reg (EU) 679/2016.

13. FEES

The applicant for certification undertakes to pay the charges established by the price list or as established by the offer.

If the certification activity continues beyond two years from the date of acceptance of the offer,

	<p align="center">REGOLAMENTO ACAE PER LA CERTIFICAZIONE DI CONFORMITA' DELLE APPARECCHIATURE ELETTRICHE</p> <p align="center"><i>(ACA E SCHEME FOR THE CERTIFICATION OF CONFORMITY FOR ELECTRICAL APPARATUS)</i></p>	Numero
		MOD 035
		Pagina 10 di 10
		Revisione 16
		Data 2023.11.07

intervento negli ultimi sei (6) mesi, ACAE procede alla chiusura della pratica fatturando al richiedente il 35% dell'importo stabilito della certificazione.

Il richiedente la certificazione dichiara di avere preso visione e di accettare il presente documento firmando i relativi moduli di domanda.

without any intervention in the last six (6) months, ACAE proceeds to close the procedure by invoicing the applicant 35% of the amount agreed.

The applicant declares to have read and accepted this document signing the related Application forms.